

## Informacije za potrošača

Varkom d.o.o. kao isporučitelj vode za ljudsku potrošnju, obavezan je svakom pojedinom potrošaču najmanje jednom godišnje uz račun dostaviti informacije o kvaliteti, količini, cijeni vode i ostale podatke prema Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju (čl.33).

### Zone opskrbe:

Prema kemijskom sastavu vode vodoopskrba je podijeljena u dvije zone opskrbe (ZO) i to ZO BARTOLOVEC i ZO BELSKI DOL. Podatak o zoni opskrbe kojoj priključak pripada, navedena je na računu u nastavku adrese priključka.

Zona opskrbe	Broj priključaka - kućanstvo	Broj stanovnika koji se opskrbljuju
BARTOLOVEC	42.857	124.781
BELSKI DOL	3.333	8.954
<b>Ukupno</b>	<b>46.190</b>	<b>133.735</b>

Za vodoopskrbu se koristi podzemna voda s vodocrpišta Bartolovec, Vinokovščak i Filipići (izvor Belski dol). Voda je izvrsne kvalitete i nije ju potrebno pročišćavati te se ona nakon dezinfekcije klorom isporučuje potrošačima. Jedan zdenac se filtrira preko aktivnog ugljena radi dodatnog povećanja sigurnosti vodoopskrbe. Dezinfekcija je neophodna radi očuvanja mikrobiološke ispravnosti vode u cijelom vodoopskrbnom sustavu i zaštite pučanstva od zaraznih bolesti. Do sada nije bilo odstupanja parametara kvalitete vode koja bi trajala dulje od 24 sata.

### Prosječne vrijednosti fizikalno-kemijskih i mikrobioloških parametara u svakoj zoni opskrbe u 2023. godini:

Br.	Parametar	Jedinica	MDK	ZO BELSKI DOL	ZO BARTOLOVEC
<b>FIZIKALNO-KEMIJSKI PARAMETRI</b>					
1.	BOJA	mg/L Pt-Co skale	20	0	0
2.	MUTNOĆA	NTU jedinice	4	0,46	0,32
3.	MIRIS		BEZ	BEZ	BEZ
4.	OKUS		BEZ	BEZ	BEZ
5.	TEMPERATURA	°C	25	13,6	14,5
6.	pH (KONCENTRACIJA VODIKOVIH IONA)	pH jedinice	6,5 - 9,5	7,68	7,65
7.	OKSIDATIVNOST/UTROŠAK KMnO <sub>4</sub>	O <sub>2</sub> mg/L	5,0	0,68	0,75
8.	AMONIJ	NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> mg/L	0,5	0	0
9.	SLOBODNI REZIDUALNI KLOR	mg/L	0,5	0,29	0,18
10.	KLORIDI	Cl <sup>-</sup> mg/L	250	4,10	12,0
11.	NITRITI**	NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> mg/L	0,50	0	0
12.	NITRATI**	NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> mg/L	50	3,81	14,9
13.	VODLJIVOST	μS/cm kod 25 °C	2500	458	512
14.	UKUPNA TVRDOĆA*	CaCO <sub>3</sub> mg/L °dH (njemački stupnjevi)		294 16,5	284 15,9
15.	KALCIJ	Ca mg/L		77,6	84,7
16.	MAGNEZIJ	Mg mg/L		24,2	17,6
17.	ŽELJEZO	Fe μg/L	200	<50	<50
<b>MIKROBIOLOŠKI PARAMETRI</b>					
1.	UKUPNI KOLIFORMI	broj/100 mL	0	0	0
2.	ENTEROKOKI**	broj/100 mL	0	0	0
3.	BROJ AREOBNIH BAKTERIJA 36°C	broj/1 mL	100	4	8
4.	BROJ AREOBNIH BAKTERIJA 22° C	broj/1 mL	100	2	6
5.	<i>Escherichia coli</i> **	broj/100 mL	0	0	0
6.	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	broj/100 mL	0	0	0

\* koriste se preporuke Svjetske zdravstvene organizacije, \*\* parametar zdravstvene ispravnosti, MDK Maksimalno dopuštena koncentracija u vodi za ljudsku potrošnju

### Potrošnja u domaćinstvu:

Grafički prikaz količine vode potrošene u Vašem domaćinstvu i godišnje kretanje potrošnje nalazi se na računu ispod adrese dostave i ubuduće će se ispisivati na svakom računu.

### Broj računa, reklamacija i zamolbi:

Za 2023. godinu izdan je 475.581 račun za vodne usluge i to 447.778 za privatne kuće i stanove, te 27.803 za privredu.

Na Povjerenstvu za reklamacije tijekom 2023. godine rješavano je 336 reklamacija od čega je 198 njih uvaženo.

Ispravljeno je 717 računa za vodne usluge i to:

- 256 zbog pogrešnog očitavanja vodomjera
- 12 zbog pogrešnog obračuna
- 58 zbog kvara na ventilu ili u šahtu
- 4 zbog demontaže vodomjera
- 162 zbog promjene matičnih podataka ili vlasništva
- 198 na temelju rješenja povjerenstva za reklamacije i povjerenstva za zamolbe
- 27 zbog ostalih razloga.

## Pritužbe potrošača:

U 2023. zaprimljeno je 45 pritužaba na kvalitetu vode:

- najčešće zbog mutnoće (35%),
- pijeska ili taloga (22%),
- lošeg okusa (18 %),
- lošeg mirisa (13%),
- „bijeleg“ vode (4%),
- ostalih razloga (8%).

Na sve pritužbe reagiralo se isti ili slijedeći dan te su poduzete mjere da se njihovi uzroci uklone. Pozivamo potrošače da se jave ako uoče problem s kvalitetom vode, dežurnoj službi na broj telefona 042 262 262 od 0 - 24 sata ili radnim danom od 7-15 sati na broj telefona 042 332 640.

## Cijena vode:

Cijena isporučene vode namijenjene za ljudsku potrošnju za **domaćinstva** (udruge, ustanove) iznosi **0,74059** €/m<sup>3</sup> odnosno 0,00074059 €/L bez PDV-a, a za **pravne osobe** **0,84810** €/m<sup>3</sup> odnosno 0,0008481 €/L bez PDV-a.

## Cjenik vodnih usluga:

Primjenjuje se: od 01.05.2022. (odluka o naknadi za razvoj); od 01.01.2011. (osnovna cijena vodoopskrbe); od 01.06.2006. (osnovna cijena odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda)

Redni broj	Struktura bruto cijene	Namjena sredstava (prihod)	Domaćinstva (ustanove, udruge)		Pravne osobe	
VODOOPSKRBA			EUR/m <sup>3</sup>		EUR/m <sup>3</sup>	
1.	Pogon i održavanje sustava vodoopskrbe	Varkom	0,74059	0,51098	0,84810	0,61849
2.	Investicijsko održavanje (amortizacija)	Varkom		0,22961		0,22961
3.	Naknada za razvoj - Vodoopskrba, lokalna	Razvoj	0,03451		0,07432	
4.	Naknada za razvoj - Vodoopskrba, centralna	Razvoj	0,08760		0,15130	
5.	Naknada za korištenje voda	Hrvatske vode Zg	0,37826		0,37826	
6.	Naknada za zaštitu voda	Hrvatske vode Zg	0,05441635	0,17917579*	0,05441635	0,17917579*
7.	PDV (na st. 1. i 2.) <b>13%</b>	Državni proračun	0,09628		0,11025	
<b>VODOOPSKRBA - UKUPNO :</b>			<b>1,39166</b>	<b>1,51642*</b>	<b>1,61665</b>	<b>1,74141*</b>

FIKSNI DIO CIJENE	EUR/dom/mj	EUR/po/mj
domaćinstva	<b>1,99</b>	
domaćinstva u kolektivnom stanovanju (obračun potrošnje po članu ili podbrojilu)	<b>1,59</b>	
pravne osobe		<b>2,92</b>
<b>NAPOMENA: Na fiksni dio cijene obračunava se PDV 13%</b>		

ODVODNJA I PROČIŠĆAVANJE OTPADNIH VODA	EUR/m <sup>3</sup>		EUR/m <sup>3</sup>	
8. Održavanje kanalske mreže	0,29199	0,11016	0,58398	0,22032
9. Održavanje i pogon mehaničkog uređaja		0,04911		0,09821
10. Održavanje i pogon biološkog uređaja		0,13272		0,26545
11. Naknada za razvoj - Odvodnja	0,17121		0,22430	
12. PDV (na st. 8. 9. i 10.) <b>13%</b>	0,03796		0,07592	
<b>ODVODNJA I PROČIŠĆAVANJE OTPADNIH VODA - UKUPNO</b>	<b>0,50116</b>		<b>0,88420</b>	

\* SVI KOJI NISU PRIKLJUČENI NA SUSTAV ODVODNJE I PROČIŠĆAVANJA OTPADNIH VODA

## Struktura poslovnog udjela:

Grad Varaždin: 119.296.400; 51,0004%	Općina Cestica: 1.577.500; 0,6744%	Općina Petrijanec: 3.636.000; 1,5544%
Grad Ivanec: 10.840.600; 4,6345%	Općina Donja Voća: 2.606.700; 1,1143%	Općina Sračinec: 2.606.700; 1,1143%
Grad Lepoglava: 5.694.600; 2,4345%	Općina Donji Martijanec: 3.636.000; 1,5544%	Općina Sveti Đurd: 1.577.500; 0,6744%
Grad Ludbreg: 21.156.200; 9,0445%	Općina Gornji Knežinec: 2.606.700; 1,1143%	Općina Sveti Ilija: 1.577.500; 0,6744%
Grad Novi Marof: 17.039.300; 7,2844%	Općina Jalžabet: 3.636.000; 1,5544%	Općina Trnovec Bart.: 6.723.700; 2,8744%
Grad Var. Toplice: 8.782.100; 3,7544%	Općina Klenovnik: 1.577.500; 0,6744%	Općina Veliki Bukovec: 2.606.700; 1,1143%
Općina Beretince: 2.606.700; 1,1143%	Općina Ljubešćica: 1.577.500; 0,6744%	Općina Vidovec: 1.577.500; 0,6744%
Općina Breznica: 1.577.500; 0,6744%	Općina Mali Bukovec: 2.606.700; 1,1143%	Općina Vinica: 2.606.700; 1,1143%
Općina Breznički Hum: 1.577.500; 0,6744%	Općina Maruševac: 2.606.700; 1,1143%	UKUPNO: 233914.500; 100%

Podatke vezano za vodu za ljudsku potrošnju možete pronaći i na mrežnim stranicama Varkom d.o.o.

[www.varkom.hr](http://www.varkom.hr)

Koristite vodu štedljivo, ne samo zbog kućnog budžeta, nego i zbog nužnog očuvanja ovog prirodnog resursa.