

VARKOM d.o.o.

Klasa: NP-10/23-01/4
Urbroj: 5-4274-23-3

Varaždin, 20.04.2023.

Temeljem čl. 13. Društvenog ugovora trgovačkog društva Varkom d.o.o. i članka 52. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga, direktor Društva, Bruno Ister, dipl.ing.el. donosi

ODLUKU o kriterijima za otpis vode

I.

Ovom Odlukom utvrđuju se kriteriji za otpis potrošene vode bez koristi.

II.

Odredbom čl. 25. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Društva propisana je obaveza korisnika vodnih usluga da svoju internu vodovodnu instalaciju održavaju u stanju funkcionalne ispravnosti.

Slijedom navedenog u prethodnoj podtočki ove Odluke, između ostalog, korisnici su dužni u zimskim uvjetima u vodomjernom oknu zaštititi vodomjer i spojni priključak sa pripadajućom armaturom od smrzavanja jer u protivnom odgovaraju za svu nastalu štetu.

Povećanu potrošnju vode zbog kvara na internoj instalaciji korisnika zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija kao i zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera, korisnik je dužan platiti i Društvo ga ne može osloboditi obveze plaćanja.

III.

Društvo može na pisani zahtjev korisnika otpisati dio potrošene vode ako je zbog kvara internih instalacija uslijed više sile (npr. puknuće vodovodnih cijevi) došlo do povećane potrošnje vode.

Povećana potrošnja vode definira se kao potrošnja vode u trostruko većoj količini od prosječne mjesečne potrošnje vode korisnika za posljednjih 12 mjeseci koji prethode reklamiranom obračunu uz uvjet da utvrđena potrošnja po računu koji je predmet reklamacije iznosi najmanje 50 m³.

Rok za podnošenje pisanog zahtjeva za otpis dijela potrošene vode je 15. dan nakon dana dospijeca računa na osnovu kojeg korisnik podnosi zahtjev za otpis.

IV.

Zadatak Povjerenstva za zamolbe korisnika je ispitati osnovanost zahtjeva korisnika za otpis dijela potrošene vode uslijed puknuća vodovodnih cijevi ili ostalih kvarova uzrokovanih višom silom, a koji mogu uzrokovati istjecanje vode u većim količinama te mu odgovoriti na zahtjev.

V.

Za otpis dijela potrošene vode u slučajevima navedenima u točki III. ove Odluke moraju biti ispunjeni slijedeći uvjeti:

- podmirena sva dospjela dugovanja korisnika
- kvar zbog kojega je došlo do povećane potrošnje vode mora biti pravovremeno otklonjen u roku od 15 dana od dana saznanja za povećanu potrošnju vode pri čemu je korisnik dužan dostaviti Društvu vjerodostojnu dokumentaciju (račun izvođača koji je kvar otklonio ili račun za kupljeni materijal kojim je kvar saniran) iz koje je vidljivo da je kvar nastao i da je saniran.

Ukoliko su kumulativno ispunjeni uvjeti iz prethodne podtočke ove Odluke, otpis dijela potrošene vode izračunava se na način da se od povećane potrošnje vode oduzme prosječna obračunska potrošnja vode u posljednjih 12 mjeseci koji prethode reklamiranom računu i tako dobivena potrošnja umanjiti za 50%.

VI.

Korisnici kojima je otpisan dio povećane potrošnje vode prema uvjetima iz ove Odluke, a kod koji se prilikom slijedećeg očitavanja ponovno evidentira povećana potrošnja, nemaju pravo u slijedećih 12 mjeseci na otpis temeljem ove Odluke unatoč evidentiranoj povećanoj potrošnji vode.

VII.

Ova Odluka stupa na snagu s danom donošenja.

DIREKTOR:

Bruno Ister, dipl.ing.el.


VARKOM
VARAŽDIN 1 d.o.o.

