

VARKOM d.d.
OIB: 39048902955
Varaždin, Trg bana Jelačića 15

Klasa: NP-01-04/20-01/2
Urbroj: 5-42/805-20-1
Varaždin, 29.01.2020.

Temeljem članka 8. Statuta VARKOM d.d., a u svezi s odredbama članka 295. Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“ broj 35/05., 41/08., 125/11., 78/15. i 29/18.) te članka 24. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ broj 41/14., 110/15. i 14/19.), direktor Društva, dr.sc. Željko Bunić, donosi

**ODLUKU O IZMJENAMA I DOPUNAMA
OPĆIH UVJETA korištenja javne usluge opskrbe pitkom vodom
i javne usluge odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda**

Članak 1.

Ovom se Odlukom o izmjenama i dopunama OPĆIH UVJETA korištenja javne usluge opskrbe pitkom vodom i javne usluge odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, u daljnjem tekstu: „ODLUKA“, mijenjaju i dopunjuju OPĆI UVJETI korištenja javne usluge opskrbe pitkom vodom i javne usluge odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda („Službeni vjesnik Grada Varaždina“ broj 4/04. i „Službeni vjesnik Varaždinske županije“ broj 14/04.), u daljnjem tekstu: „OPĆI UVJETI“.

Članak 2.

Stavak 2. članka 6. OPĆIH UVJETA mijenja se i glasi:

Korisnikom se smatra i pravna osoba koja je zakupila ili unajmila građevinu, odnosno nekretninu, priključenu na vodoopskrbni sustav, ako je vlasnik – korisnik usluge obvezu plaćanja pisanim trojnim ugovorom prenio na zakupoprimca ili najmoprimca. Takav ugovor zaključuje se između VARKOM-a, korisnika kao zakupodavca, odnosno, najmodavca i korisnikovog zakupoprimca, odnosno najmoprimca.

Članak 3.

Članak 11. OPĆIH UVJETA mijenja se i glasi:

Radi zaštite korisnika usluga i omogućavanja bolje kvalitete usluga, pri VARKOM-u sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ broj 41/14., 110/15. i 14/19.) djeluje Povjerenstvo za reklamacije potrošača.

Ako su nezadovoljni odlukama radne ili organizacijske jedinice ili radnih tijela VARKOM-a nadležnih za odlučivanje o određenoj vrsti zahtjeva korisnika, o kojem su zahtjevu navedena tijela VARKOM-a dužna riješiti u roku od 15 dana od dana primitka predmetnog zahtjeva, korisnici mogu uputiti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača kao drugostupanjskom tijelu, u pisanom obliku. Povjerenstvo zaprima spomenute reklamacije i o njima odlučuje u roku od 30 dana od dana zaprimanja.

Članak 4.

U stavku 2. članka 14. OPĆIH UVJETA, brojevni izrazi 46/94 i 49/97 brišu se i zamjenjuju brojevnim izrazom 47/08.

Članak 5.

Članak 18. OPĆIH UVJETA mijenja se i glasi:

Cijenu usluge određuje VARKOM uz prethodnu suglasnost nadležnih tijela Gradova i Općina sukladno Zakonu o vodama („Narodne novine“ 153/09., 63/11., 130/11., 56/13., 14/14., i 46/18.) te Zakonu o vodnim uslugama („Narodne novine“ 66/19.).

Članak 6.

U članku 29. OPĆIH UVJETA mijenjaju se stavci 3. i 4. te glase:

Prigovore na ispostavljene račune korisnici mogu podnijeti pisano ili usmeno na šalteru informacija VARKOM-a u roku od osam (8) dana od dana primitka računa. Prigovore koje je moguće riješiti odmah, rješava na licu mjesta referent za reklamacije i informacije, a ukoliko to nije moguće, korisnici mogu prigovore uputiti isključivo pisanim putem nadležnoj radnoj ili organizacijskoj jedinici VARKOM-a koje su dužne očitovati se u roku od 15 dana od dana primitka.

Ako su nezadovoljni očitovanjem radne ili organizacijske jedinice ili radnih tijela VARKOM-a, nadležnih za odlučivanje o određenoj vrsti prigovora, korisnici mogu uputiti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača u roku od petnaest (15) dana od dana dostave očitovanja. Povjerenstvo za reklamacije dužno je donijeti odluku u svezi reklamacije potrošača u roku od 30 dana od dana primitka reklamacije.

Članak 7.

Stavak 3. članka 30. OPĆIH UVJETA mijenja se i glasi:

Troškovi opomene se ne naplaćuju.

Članak 8.

Članak 33. OPĆIH UVJETA dopunjuje se novim stavcima 3. i 4. koji glase.

Ako korisnik račun za pruženu uslugu osporava u sudskom ili izvansudskom postupku, a pri tome uredno podmiruje sve slijedeće nesporne račune, VARKOM ne smije korisniku obustaviti pružanje usluge do okončanja navedenog sudskog ili izvansudskog postupka, osim u slučaju kada korisnik raskine ugovor o pružanju usluga s VARKOM-om.

Ako VARKOM obustavi pružanje usluge prije nego što je od nadležnog tijela ili osobe obaviješten o pokrenutom postupku osporavanja računa od strane korisnika, dužan je, bez naknade, ponovno započeti i nastaviti pružati uslugu korisniku do okončanja sudskog ili izvansudskog postupka, osim u slučaju kada korisnik raskine ugovor o pružanju usluga s VARKOM-om.

Članak 9.

Stavak 4. članka 40. OPĆIH UVJETA mijenja se i glasi:

Korisnikom se smatra i pravna osoba koja je zakupila ili unajmila građevinu, odnosno nekretninu, priključenu na kanalizacijski sustav, ako je vlasnik – korisnik usluge obvezu plaćanja pisanim trojnim ugovorom prenio na zakupoprimca ili najmoprimca. Takav ugovor zaključuje se između VARKOM-a, korisnika kao zakupodavca, odnosno, najmodavca i korisnikovog zakupoprimca, odnosno najmoprimca.

Članak 10.

Članak 46. OPĆIH UVJETA mijenja se i glasi:

Radi zaštite korisnika usluga i omogućavanja bolje kvalitete usluga, pri VARKOM-u sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ broj 41/14., 110/15. i 14/19.) djeluje Povjerenstvo za reklamacije potrošača.

Ako su nezadovoljni odlukama radne ili organizacijske jedinice ili radnih tijela VARKOM-a nadležnih za odlučivanje o određenoj vrsti zahtjeva korisnika, o kojem su zahtjevu navedena tijela VARKOM-a dužna riješiti u roku od 15 dana od dana primitka predmetnog zahtjeva, korisnici mogu uputiti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača kao drugostupanjskom tijelu, u pisanom obliku. Povjerenstvo zaprima spomenute reklamacije i o njima odlučuje u roku od 30 dana od dana zaprimanja.

Članak 11.

Ova ODLUKA stupa na snagu danom objave na službenoj internetskoj stranici VARKOM d.d. www.varkom.hr.

DIREKTOR:
dr.sc. Željko Bunić

POVJERENSTVO
Varkom
VARAŽDIN I

