

Poštovani korisnici,

Obavještavamo Vas da je VARKOM d.o.o., temeljem čl. 4. Uredbe o uslužnim područjima („Narodne novine“ broj 70/23.) određen kao Društvo preuzimatelj na uslužnom području 2, a koje područje obuhvaća sve gradove i općine u Varaždinskoj županiji.

Zakonom o vodnim uslugama („Narodne novine“ broj 66/19.), odredbama čl. 88., određeno je da su se svi postojeći isporučitelji vodnih usluga, kao što je IVKOM-VODE d.o.o., dužni pripojiti Društvu preuzimatelju odnosno VARKOM d.o.o..

Temeljem navedenog, rješenjem Trgovačkog suda u Varaždinu broj: Tt-25/7295-4, od 05.11.2025. godine, objavljenog 06.11.2025. godine, proveden je upis pripajanja trgovačkog društva IVKOM-VODE d.o.o. trgovačkom društvu VARKOM d.o.o. te je pripojeno društvo IVKOM-VODE d.o.o. prestalo postojati.

Temeljem Ugovora o pripajanju od 10.09.2025. godine, društvo preuzimatelj VARKOM d.o.o., kao univerzalni pravni sljednik, preuzelo je s danom 05.11.2025. godine sva prava i obveze pripojenog društva IVKOM-VODE d.o.o., slijedom čega je sada VARKOM d.o.o. javni isporučitelj vodnih usluga na području Grada Ivanca, Grada Lepoglave, Općine Bednja, Općine Donja Voća, Općine Klenovnik i Općine Maruševac.

Sukladno odredbama čl. 25. st. 5. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ broj: 19/22. i 59/23. dalje u tekstu: „ZZP“, obavještavamo Vas da će se na sve korisnike vodnih usluga VARKOM d.o.o. na cjelokupnom uslužnom području 2, **primjenjivati Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga**, Klasa: NP-01-04/23-01/3, Urbroj: 5-42/805-23-1 od 04. 04.2023. godine te Izmjene i dopune Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga, Klasa: NP-01-04/24-01/2, Urbroj: 5-42/805-24-5, od 10. 04. 2024. godine (dalje u tekstu: OTU i IOTU)

[https://www.varkom.hr/Cms\\_Data/Contents/Varkom/Folders/Documents/~contents/Y9BJ8BWF9U9HTUZZL/Op-i-i-tehni-ki-uvjeti-ispоруke-vodnih-usluga.pdf](https://www.varkom.hr/Cms_Data/Contents/Varkom/Folders/Documents/~contents/Y9BJ8BWF9U9HTUZZL/Op-i-i-tehni-ki-uvjeti-ispоруke-vodnih-usluga.pdf) i

[https://www.varkom.hr/Cms\\_Data/Contents/Varkom/Folders/Documents/~contents/VQH2HQ82AXLBD7A6/Izmjene-i-dopune-Op-ih-i-tehni-kih-uvjeta-ispоруke-vodnih-usluga.pdf](https://www.varkom.hr/Cms_Data/Contents/Varkom/Folders/Documents/~contents/VQH2HQ82AXLBD7A6/Izmjene-i-dopune-Op-ih-i-tehni-kih-uvjeta-ispоруke-vodnih-usluga.pdf) .

Cijena vodnih usluga za korisnike vodnih usluga kojima je do trenutka prije spomenutog pripajanja vodne usluge isporučivalo trgovačko društvo IVKOM-VODE d.o.o. sukladna:

[https://www.ivkom-vode.hr/assets/cijene\\_vode\\_euro.pdf](https://www.ivkom-vode.hr/assets/cijene_vode_euro.pdf)

[https://www.ivkom-vode.hr/assets/voda\\_cijena.pdf](https://www.ivkom-vode.hr/assets/voda_cijena.pdf)

<https://www.ivkom-vode.hr/assets/socijalnacijenavode.pdf>

[https://www.ivkom-vode.hr/assets/naknada\\_vod\\_gradj.pdf](https://www.ivkom-vode.hr/assets/naknada_vod_gradj.pdf)

sve do donošenja odluke o cijeni vodnih usluga VARKOM d.o.o. kao jedinstvenog javnog isporučitelja vodnih usluga, sukladno Uredbi o metodologiji za određivanje cijene vodnih usluga („Narodne novine“ broj 70/2023.)

Cijene vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje, odnosno obračun istih, određeni su zakonima kojima se uređuje vodno gospodarstvo, te su dostupne na mrežnim stranicama javnog isporučitelja VARKOM d.o.o.:

<https://www.varkom.hr/stranica/odluka-o-cijeni-vodnih-usluga>

<https://www.varkom.hr/stranica/cjenik>

kao i važeći OTU i IOTU. U slučaju da niste u mogućnosti pregledati mrežne stranice, molimo Vas da nas o istom obavijestite pisanim putem kako bismo Vam iste informacije odnosno cjenik i uvjete, dostavili poštom u pisanom obliku.

Računi za vodne usluge plaćaju se uplatom na račun IBAN HR6623400091510184087 otvoren kod Privredne banke Zagreb d.d..

Računi za ostale usluge plaćaju se uplatom na račun IBAN HR3623400091110181847 otvoren kod Privredne banke Zagreb d.d..

Također Vas obavještavamo da sve upite, zahtjeve, prigovore i ostala pismena, **vezano za izdane račune, pruženu uslugu i obavljanje djelatnosti VARKOM d.o.o.** kao javnog isporučitelja vodnih usluga, možete slati putem elektroničke pošte: [info@varkom.com](mailto:info@varkom.com), poštom na adresu VARKOM d.o.o., Trg bana Jelačića 15, ili predati osobno na adresi Varaždin, Trg bana Jelačića 15, ponedjeljkom, srijedom i četvrtkom od 7:00 do 14:30, utorkom od 7:00 do 16:30 i petkom od 7:00 do 12:30.

S poštovanjem,

VARKOM d.o.o.

